

## **Regulamin sklepu internetowego EkoLio™**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem ekolio.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzony jest przez: **Tomasza Bojakowskiego**, zam. Turowola-Kolonia 17B, 21-013 Puchaczów, NIP: 5020706115, prowadzącego działalność w ramach Rolniczego Handlu Detalicznego (RHD).
2. Adres zakładu produkcyjnego: 21-070 Kopina 47B. Nadzór nad produkcją sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łęcznej (nr wpisu: 2685.10.2018).
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, dostarczania produktów, prawa do odstąpienia od umowy oraz tryb reklamacji.

### **II. Produkty i ceny**

1. Przedmiotem sprzedaży są liofilizowane owoce, mieszanki owocowe oraz soki NFC, produkowane w ramach RHD.
2. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają należne podatki) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
3. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazane w procesie składania zamówienia.
4. Informacje o produktach (skład, masa netto, wartości odżywcze) znajdują się przy każdym opisie produktu.

### **III. Składanie zamówień i płatności**

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową 24 godziny na dobę.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza i podanie danych niezbędnych do wysyłki.
3. Sklep udostępnia następujące metody płatności:
  - o Płatności online za pośrednictwem serwisu **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A.).
4. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.

### **IV. Dostawa**

1. Wysyłka towarów realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich: **InPost** (Paczkomaty i kurier) oraz **DPD**.

2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od [2-4] dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty.
3. Koszty dostawy pokrywa Kupujący, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.

#### **V. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)**

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. **UWAGA – Wyjątek dotyczący żywności:** Zgodnie z art. 38 pkt 4 i 5 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
  - o produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia (np. soki NFC po otwarciu);
  - o produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (np. otwarte paczki owoców liofilizowanych).
3. Zwrot towaru nienaruszonego i fabrycznie zamkniętego odbywa się na koszt Kupującego.

#### **VI. Reklamacje**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową (np. uszkodzenie opakowania w transporcie, błąd w zamówieniu), Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres: **tbojakowski@o2.pl**, dołączając opis wady oraz (opcjonalnie) zdjęcie uszkodzenia.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

#### **VII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez złożenie wniosku o mediację lub wniosek do stałego polubownego sądu konsumenckiego. Szczegóły dostępne są u powiatowych rzeczników konsumentów lub na stronie UOKiK.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian realizowane są na podstawie regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.